



VILLA SANT'ANTIMO
CASA ALBERGO PER ANZIANI

UN PASSO DA TE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

COMUNITA' ALLOGGIO PER MINORI

BILANCIO SOCIALE 2024

ESERCIZIO ANNO 2024

1



VILLA SANT'ANTIMO
CASA ALBERGO PER ANZIANI

Ente Gestore: UN PASSO DA TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.
Sede Legale : Via Ponteselice nr. 25, 81020 – Recale (CE)
C.F.& P.I. 04796190611 – R.E.A. CE – 355967 – Albo delle Cooperative C141945
Rappresentante Legale: Alberico Carolina

Sommario

1. PREMESSA / INTRODUZIONE
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE, STORIA E SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa redige il presente Bilancio Sociale, in quanto è strumento utile per comprendere ed illustrare lo scopo mutualistico della Cooperativa Sociale e per spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa ai nostri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della nostra attività. Inoltre il bilancio sociale deve servire come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

3

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nel presente bilancio vengono descritte le informazioni relative all'anagrafica, la storia e l'oggetto sociale, si analizzano le specifiche aree di attività della Cooperativa, le struttura e le persone che operano, con brevi cenni alla rendicontazione economica dei risultati dell'esercizio appena concluso. Detto bilancio è presentato all'Assemblea dei Soci e sottoposto ad approvazione e conseguente pubblicazione presso la Camera di Commercio di Caserta

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

DENOMINAZIONE	UN PASSO DA TE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
CODICE FISCALE	04796190611
PARTITA IVA	04796190611
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL TERZO SETTORE	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
INDIRIZZO SEDE LEGALE	81020 – RECALE (CE) VIA PONTESELICE N. 25
ALBO SOCIETA' COOPERATIVE	n. iscrizione C141945 data iscrizione: 10/04/2024
ALTRI SEDI	NESSUNA
PEC	Unpassoda-te@pec.it
CODICE ATECO	949920
N. REA	CE – 355967
N. POSIZIONE INPS	2012076493 sede di Caserta
N. POSIZIONE INAIL	21306434/11 sede di Caserta

Ente Gestore: UN PASSO DA TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.
Sede Legale : Via Ponteselice nr. 25, 81020 – Recale (CE)
C.F.& P.I. 04796190611 – R.E.A. CE – 355967 – Albo delle Cooperative C141945
Rappresentante Legale: Alberico Carolina

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

La Cooperativa svolge la propria attività in Campania, opera nel Comune di Recale (CE), dove è sita la struttura di accoglienza e assistenza residenziali per anziani e disabili. La struttura accoglie attualmente utenti che arrivano sia dalla provincia di Caserta, Napoli e Salerno.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.

VALORE E FINALITA' PERSEGUITE

Un passo da te Società Cooperativa Sociale Onlus è una società cooperativa sociale di tipo A, costituita il 05/04/2024. La cooperativa non ha fini di lucro ed è retta da principi della mutualità. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Un passo da te Società Cooperativa Sociale Onlus gestisce principalmente - Servizi educativi residenziali: ovvero **comunità alloggio** per l'accoglienza e assistenza residenziali per anziani e disabili. L'obiettivo fondamentale di Un passo da te Società Cooperativa Sociale ONLUS si configura con l'accoglienza di minori a rischio che, per un periodo della loro vita, necessitano di vivere in un ambiente alternativo a quello familiare, trovando uno spazio fisico e psicologico protetto e accogliente e impostando uno specifico lavoro affinché possano sentirsi accettati, ascoltati e compresi.

Le figure adulte di riferimento, educatori professionisti, hanno l'obiettivo di trasmettere un modello educativo stabile caratterizzato dalla presenza di relazioni affettive positive, tutelanti, rassicuranti e orientato al miglioramento della qualità di vita del minore.

Un passo da te Società Cooperativa Sociale ONLUS è un servizio educativo che si colloca all'interno della Rete dei servizi del territorio, operando a stretto contatto ed in sinergia con i

Servizi Socio Sanitari di riferimento, il Tribunale per i Minorenni e mettendosi in rete con le opportunità che il territorio offre.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività di sensibilizzazione e promozione dell'inclusione - Sensibilizzazione dell'affido familiare.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Il Servizio funziona in sinergia con la Comunità Sociale, quindi, oltre che con la famiglia ed i Servizi Sociali, con le Associazioni culturali e di volontariato, la Parrocchia, con gli Enti Locali ed altre risorse formali e informali del territorio.

La Famiglia

La Comunità imposta il proprio progetto educativo imperniandolo sulle interrelazioni che i ragazzi devono avere con il sistema sociale esterno, prima fra tutte il rapporto con la famiglia.

I ragazzi sono inseriti in Comunità perché hanno una famiglia che si ritiene non idonea ad assumere il carico educativo del figlio.

La Comunità quindi deve tenere presente l'importanza per il ragazzo di vivere in una storia per lui unica e inscindibile dal riferimento affettivo della famiglia e fornire un sostegno alla famiglia affinché possa esprimere la propria funzione genitoriale.

Il Volontariato

Il volontariato permette di rispondere in modo adeguato ed efficace al bisogno di relazioni significative con gli utenti, offre l'opportunità di lavorare sulla sperimentazione di servizi e modalità di intervento nuovi, è fonte di stimoli e permette "l'aggancio" costante con la Comunità territoriale.

Ogni gruppo di volontari viene seguito da uno o più coordinatori in contatto tra loro: nell'arco dell'anno sociale vengono impostati alcuni momenti "forti" animativo - informativi per tutti i gruppi e mensilmente incontri specifici organizzativo - formativi.

Si ritiene che l'aspetto formativo (inteso sia come acquisizione di competenze e nozioni specifiche, sia come riflessione sulle motivazioni personali e sui valori della reciprocità e della condivisione) sia di assoluta importanza e richieda un continuo e qualificato aggiornamento.

Il Territorio

Il territorio rappresenta una risorsa indispensabile per il raggiungimento della maggiore autonomia personale possibile: gli utenti devono spostarsi all'interno del territorio e ciò offre loro la possibilità di conoscerlo, acquistandone una progressiva padronanza, così da viverlo in maniera più consapevole e sostenibile.

In tal senso è fondamentale consolidare e potenziare i rapporti di collaborazione con agenzie del territorio, da un lato fornendo risposte alle loro richieste, dall'altro accreditandosi quale soggetto capace di interpretare i bisogni del territorio e di porsi quale promotore di iniziative di soddisfacimento adeguate, tempestive ed innovative.

Figure Servizi integrativi

A supporto della realizzazione di progetti individualizzati e della gestione della quotidianità, la Comunità può affiancare alla competenza educativa, tipica delle strutture residenziali per adolescenti, anche l'intervento temporaneo o continuativo di altre figure professionali (es. insegnanti, animatori, artisti, allenatori, medici, formatori) utilizzando quindi le competenze specifiche per potenziare percorsi di crescita personale dei singoli ragazzi ospiti della Comunità.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Le attività svolte sono di carattere sociale, educativo e assistenziale condotte a favore di minori accolti presso la Comunità Alloggio "Un passo da te", struttura residenziale per minori gestita da Un passo da te Società Cooperativa Sociale Onlus, sita a Recale (Ce), in Via Ponteselice, 25.

I committenti sono per lo più pubblici.

4. STRUTTURA , GOVERNO E AMMINISTRAZIONE ,STORIA E SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE

Un passo da te Società Cooperativa Sociale Onlus è una Società Cooperativa senza scopo di lucro che nasce nel 2024 dalla motivazione e dall'interesse dei singoli componenti ad operare in ambito sociale e dalla condivisione di uno spirito di solidarietà, di promozione della persona umana e dei diritti dei minori ed ha scelto tra i propri orientamenti di vita ed attività sociale la gestione di Comunità per Minori.

Una parte dei soci e dei volontari che collaborano alle attività della cooperativa appartengono e derivano dal territorio di riferimento. L'appartenenza al territorio favorisce la creazione di un forte legame con lo stesso e con la rete di riferimento del settore (ASL, Servizi Sociali).

In tal senso, la Cooperativa svolge un ruolo di integrazione all'interno della rete dei Servizi Sociali Territoriali, rappresentando un'opportunità di accompagnamento e sostegno di quei minori, e delle loro famiglie, provenienti da condizioni sociali svantaggiate, caratterizzate da disagio e deprivazione.

Altrettanto significativa è l'esperienza professionale degli operatori (educatori, psicologi, animatori sociali) che sono impiegati nella realizzazione della proposta, avendo già maturato notevole esperienza nella stessa attività.

In questo contesto si inserisce la costruzione e la gestione di una struttura residenziale per minori dal 2024 denominata "Comunità Alloggio Un passo da te", che ha lo scopo di favorire l'integrazione degli utenti nel tessuto sociale in cui sono chiamati a vivere, attraverso la realizzazione di un percorso orientato al cambiamento dello stile di vita e allo sviluppo dell'autonomia.



Consistenza e composizione della base sociale/associativa

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI 2
1	SOCI COOPERATORI
1	SOCI COOPERATORI LAVORATORI
1	SOCI COOPERATORI VOLONTARI
0	SOCI COOPERATORI FRUITORI
0	SOCI SOVVENZIONATORI

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi Dati amministratori – CDA:

Il sistema di governo: l'Assemblea dei Soci nomina il Consiglio di Amministrazione e l'Organo di Controllo.

ORGANO AMMINISTRATIVO IN CARICA: CDA Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati).	- ALBERICO CAROLINA Nata a MARCIANISE (CE) – 29/12/1986 C.F. LBRCLN86T69E932B Presidente del Consiglio d'Amministrazione nomina con atto del 05/04/2024 Durata anni 03 - TARTAGLIONE MADDALENA
---	---

	<p>Nata a MARCIANISE (CE) IL 11/05/1965</p> <p>C.F. TRTMDL65E51E932M</p> <p>Consigliere</p> <p>nomina 05/04/2024</p> <p>Durata anni 03</p> <p>- DE FILIPPO CARMINIA</p> <p>Nata a CASERTA (CE) IL 03/06/1991</p> <p>C.F. DFLCMN91H43B963E</p> <p>Consigliere</p> <p>nomina con atto del 05/04/2024</p> <p>Durata anni 03</p>
<p>EVENTUALE : quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente</p>	<p>- NN</p>

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

<i>Tipologia di stakeholder</i>	<i>Modalità di coinvolgimento</i>
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte supervisione del lavoro relativo all'attività principale della cooperativa.
Soci	Oltre alla partecipazione personale sui canali professionali, prendono parte alle assemblee e riunioni di coordinamento.
Finanziatori	Non sono presenti
Clienti / Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza la Società Coop UN PASSO DA TE Onlus è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo attraverso la somministrazione di questionario di qualità e riunioni informative.
Fornitori	Nessuno
Pubblica Amministrazione	La nostra Cooperativa fa uso della coprogettazione per la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni del territorio e degli ospiti della Comunità gestita
Collettività	Numerose sono le iniziative a favore del coinvolgimento della cittadinanza attraverso la diffusione tramite diversi canali.

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

Attraverso incontri mensili ed un dialogo aperto e democratico si analizzano le criticità che vengono date come feedback.

PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZE E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Occupazione / Cessazioni:

N.	Occupazioni
10	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
8	di cui femmine
9	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Nessuna cessazione anno di riferimento

Assunzione / Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nessuna assunzione anno di riferimento

N.	Stabilizzazioni
0	Nessuna stabilizzazione anno di riferimento

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A Tempo determinato / collaboratori
Totale	1	19
Dirigenti		1
Quadri		
Impiegati		
Operai fissi	1	18
Operai avventizi		
Altro		

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale		
< 2 anni		
2 – 5 anni		
> 5 anni		
N. dipendenti	Profili	
10	Totali	
1	Coordinatore	
1	Psicologo	
1	Educatore professionale	
1	Figura educativa	
6	Animatore di comunità	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso
Membri CDA	Indennità di carica
Organi di controllo	Emolumenti
Dirigenti	Retribuzione
Associati	Retribuzione

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Nel corso degli anni, l'ascolto dell'utente e delle sue esigenze è stato sostenuto da un approccio che si basa su alcune strategie base quali:

- Saper mettere l'utente / ospite al primo posto;
- La qualità dei processi attraverso i quali si eroga il servizio;
- Il miglioramento continuo;
- Il coinvolgimento delle risorse e il miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro.

Attraverso la Carta dei Servizi, la Società Cooperativa UN PASSO DA TE Onlus dichiara a priori quali sono le prestazioni erogate, come intende operare, di seguito riportate nello stralcio della Carta dei Servizi.

PERCHE' UNA CARTA DEI SERVIZI

La Nostra Carta dei Servizi descrive il Servizio offerto dalla Comunità Alloggio "UN PASSO DA TE" ed è stata redatta dall'Equipe Multidisciplinare operante nella Struttura, in conformità alla delibera della Giunta Regionale della Campania del 20 novembre 2008, n. 1835. Essa oltre a definire in modo chiaro e trasparente i principi e le norme fondamentali su cui si fonda la vita all'interno della comunità, fornisce una maggiore conoscenza del funzionamento, degli obiettivi e delle modalità organizzative del nostro Servizio. L'obiettivo fondamentale della UN PASSO DA TE Società Cooperativa Sociale ONLUS si configura con l'accoglienza di minori a rischio che, per un periodo della loro vita, necessitano di vivere in un ambiente alternativo a quello familiare, trovando uno spazio fisico e psicologico protetto e accogliente e impostando uno specifico lavoro affinché possano sentirsi accettati, ascoltati e compresi.

Le figure adulte di riferimento, educatori professionisti, hanno l'obiettivo di trasmettere un modello educativo stabile caratterizzato dalla presenza di relazioni affettive positive, tutelanti e rassicuranti e orientato al miglioramento della qualità di vita del minore. La UN PASSO DA TE Società Cooperativa Sociale ONLUS è un servizio educativo che si colloca all'interno della Rete dei servizi del territorio, operando a stretto contatto ed in sinergia con i Servizi Socio Sanitari di riferimento, il Tribunale per i Minorenni e mettendosi in rete con le opportunità che il territorio offre.

La Carta è soggetta a revisione annuale sulla base di un costante monitoraggio in termini di qualità sia erogata che percepita. Una copia della Carta dei Servizi aggiornata è sempre consultabile, in quanto esposta.

I PRINCIPI DELLA CARTA

L'idea guida della UN PASSO DA TE Società Cooperativa Sociale ONLUS è costruire un servizio che risponda ai bisogni del minore, che si adatti alle sue esigenze, che sia in grado di modificarsi, di affiancare e accompagnare l'altro in un percorso di positiva integrazione sociale.

Un passo da te Società Cooperativa Sociale ONLUS valorizza i principi della cultura cooperativa e per questo:

- impiega personale qualificato e motivato ad un processo continuo di formazione e crescita professionale;
- promuove il lavoro d'equipe come formula organizzativa fondata sulla partecipazione e lo scambio.

Un passo da te Società Cooperativa Sociale ONLUS si fa garante dell'applicazione e dell'osservanza dei seguenti principi nei rapporti con l'utenza:

- **Eguaglianza e imparzialità:** la Cooperativa ispira i propri comportamenti a criteri di obiettività e giustizia, imparzialità ed uguaglianza intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione per motivi di sesso, razza, etnia, lingua, opinioni religiose, convinzioni politiche, condizioni psicofisiche e socio economiche. L'eguaglianza viene garantita nel rispetto delle differenze individuali, pertanto i servizi vengono progettati in modo individualizzato, tenendo conto delle necessità di ogni singolo utente.
- **Partecipazione e trasparenza:**Viene favorita e sostenuta la partecipazione degli utenti e dei loro familiari attraverso informazioni semplici e complete affinché possa essere verificato il corretto funzionamento del Servizio, si possano presentare reclami e suggerimenti e si possa collaborare al miglioramento dello stesso.
- **Efficienza ed efficacia:** La UN PASSO DA TE Società Cooperativa Sociale ONLUS si impegna a svolgere tutte le attività necessarie per l'erogazione dei servizi offerti seguendo i principi di efficienza ed efficacia. I servizi sono erogati seguendo un modello di miglioramento continuo e procedure che garantiscono il rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.
- **Chiarezza, cortesia e tutela della privacy:** La UN PASSO DA TE Società Cooperativa Sociale ONLUS si impegna ad adottare nel rapporto scritto e verbale con gli utenti e i loro familiari un linguaggio vicino all'esperienza dei destinatari. Ogni persona deve essere trattata con premura, cortesia e attenzione. A tutti gli utenti deve essere garantita la privacy ed il rispetto della dignità.

LA COMUNITA' ALLOGGIO "UN PASSO DA TE"

La comunità Alloggio “Un passo da te” è una Struttura Educativa Residenziale a carattere comunitario, nata per l'accoglienza temporanea di minori tra i 13 e i 18 anni di età, caratterizzata dalla convivenza di un gruppo di giovani, con la presenza di operatori professionisti che assumono la funzione di adulti di riferimento.

La comunità ha, per sua stessa natura, la caratteristica di permanenza temporanea che deve essere intesa non come sistemazione provvisoria ma occasione di lavoro diretto al cambiamento.

LA STRUTTURA

La struttura si presenta come una villa indipendente di circa 250 mq, ampia e luminosa, disposta su quattro livelli. Essa è caratterizzata da quattro camere da letto doppie, un ampio salone, una cucina luminosa, una camera destinata ad attività collettive e di socializzazione, un ufficio per gli operatori con posto letto per l'educatore in servizio notturno, tre locali per servizi igienici e lavanderia, un ampio locale seminterrato dove si trovano i seguenti servizi: un laboratorio per attività occupazionali e creative, spazi esterni sul fronte e sul retro della struttura. Gli arredi delle stanze sono pensati per consentire ad ogni ospite di avere un proprio spazio personale.

POSIZIONE GEOGRAFICA E TERRITORIALE

PERIODO DI APERTURA

La struttura è operativa per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

COMUNITA' NELLA PROCEDURA DI AMMISSIONE E DIMISSIONE DEGLI OSPITI

L'organizzazione della Comunità vede coinvolti i referenti del servizio inviante (servizio sociale del comune, dell'Asl, tribunale per i minorenni), il coordinatore, lo psicologo e un educatore della Comunità nella procedura di ammissione e dimissione degli ospiti. L'accesso al servizio è subordinato quindi ad una valutazione multiprofessionale. Le domande vengono accolte presso la struttura, in prima istanza dal Coordinatore che, in seguito alla valutazione, svolta in equipe, della stessa, fornisce una risposta nell'arco delle 24 ore successive alla presentazione.

COSTI

Ente Gestore: UN PASSO DA TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.
Sede Legale : Via Ponteselice nr. 25, 81020 – Recale (CE)
C.F.& P.I. 04796190611 – R.E.A. CE – 355967 – Albo delle Cooperative C141945
Rappresentante Legale: Alberico Carolina

La retta giornaliera relativa al minore è individuata in riferimento alle normative regionali vigenti in materia, a partire da un minimo di 98,86 euro.

IL PERSONALE

La Comunità offre accoglienza ai minori sia per soddisfare i bisogni materiali che per affrontare i compiti evolutivi e di sviluppo. L'obiettivo generale è quello di acquisire competenze cognitive, relazionali, di abilità sociale, di gestione delle incombenze quotidiane per elaborare progetti per il UN PASSO DA TE, pertanto si prevede la partecipazione attiva degli ospiti nella gestione quotidiana della Comunità e nella strutturazione delle attività.

Risulta, pertanto, necessario avvalersi di personale adulto e qualificato tenendo conto di fattori motivazionali, dell'esperienza pregressa, delle capacità comunicative e relazionali. Per questi motivi il personale socio-educativo deve essere in grado di:

- saper sviluppare relazioni interpersonali significative a livello affettivo - educativo con approcci integrati di ascolto;
- gli educatori sono professionisti che sostengono le competenze genitoriali senza, però, sostituirsi a questi;
- attivare le risorse dell'ambiente formali -informali per favorire l'autonomia dei minori;
- promuovere la crescita individuale all'interno del gruppo degli ospiti della struttura.

Alla luce di ciò il personale della Comunità Alloggio "UN PASSO DA TE" è costituito da:

un coordinatore;

uno psicologo;

un educatore professionale

4 operatori/ animatori sociali

Altre figure professionali funzionali alla realizzazione delle attività sono costituite da:

Un supervisore;

un gruppo di Volontari.

Ciascun membro del personale è portatore di una specifica professionalità e svolge specifiche funzioni, fermo restando un approccio educativo globale e condiviso.

Ente Gestore: UN PASSO DA TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.
Sede Legale : Via Ponteselice nr. 25, 81020 – Recale (CE)
C.F.& P.I. 04796190611 – R.E.A. CE – 355967 – Albo delle Cooperative C141945
Rappresentante Legale: Alberico Carolina

Il rapporto numerico operatori - utente è stato valutato in relazione ad alcuni parametri quali:

- tipologia del servizio, fascia d'età, tipologia del disagio dell'utente; garantendo la presenza di almeno un operatore ogni 4 minori, nella fascia diurna

L'organizzazione, inoltre, dà l'opportunità agli educatori ed operatori di essere tutti presenti nei momenti di equipe e supervisione

METODOLOGIA DI LAVORO

LA RELAZIONE

La relazione è l'elemento fondamentale di tutti gli interventi attuati nel progetto. La metodologia utilizzata è centrata tanto sul lavoro individuale quanto sul lavoro di gruppo. Le tecniche valutative favoriscono un intervento individualizzato considerando le esigenze e i bisogni di ciascun soggetto ospite.

La Comunità Alloggio "Un passo da te", al fine di rispondere a tali esigenze, è organizzata in modo da favorire l'incontro tra due aspetti: la terapia centrata sul sé e sulla riorganizzazione del proprio spazio psicologico, e la formazione, la quale può essere orientata all'avviamento professionale.

In tale contesto è possibile potenziare abilità di comunicazione che favoriscano l'interazione sociale e incoraggino una maggiore fiducia in se stessi e negli altri, consentendo l'interiorizzazione di elementi che saranno poi spendibili anche sul mercato del lavoro.

LA CONOSCENZA DEI RAGAZZI INSERITI

La conoscenza dei ragazzi è uno strumento fondamentale nel lavoro di Comunità. La presa in carico viene fatta globalmente, il che vuol dire che non ci si limita a prendere atto della situazione esistente, ma si cerca di coglierne l'aspetto storico (anamnesi individuale e familiare), sociale (rapporti con genitori, coetanei, adulti, ecc ...) e psicologico (ricerca delle risorse e delle potenzialità).

Tale procedura dà luogo ad una conoscenza reciproca favorevole all'avvio di un processo di cambiamento che ha come scopo il miglioramento della qualità della vita della Comunità e di tutti i suoi componenti.

LA QUOTIDIANITA'

L'equipe di Comunità sostiene la quotidianità considerando i bisogni dei singoli e del gruppo, delle risorse e dell'organizzazione, vale a dire affrontare lo sforzo di costruire uno spazio di vita significativo che personalizzi, senza isolare, rinforzando il Sé individuale ma tenendo conto del contesto comunitario nel quale il minore è inserito. La quotidianità, metodologicamente ordinata, offre ai minori il ritmo dell'impegno e del tempo libero, consente la condivisione dei momenti comuni e la specificità dei momenti individuali e permette di responsabilizzare i ragazzi nella cura degli spazi comuni e privati.

Costruire un modello regolativo risponde da una parte all'esigenza di controllo e regolazione del comportamento dei ragazzi dentro e fuori la Comunità, dall'altro alla necessità di offrire un modello di convivenza comunitaria riconoscibile e condiviso.

Sul versante delle attività intendiamo tutti quei programmi che impegnano il ragazzo in vista di un compito e di un obiettivo: lo studio, il riordino, il tempo libero autogestito, il catechismo, l'attività sportiva e formativa.

FORMAZIONE

Agli educatori ed operatori impegnati nel progetto, la Cooperativa dovrà garantire un supporto formativo volto a consolidare le competenze: pedagogiche, psicologiche, sociologiche, d'animazione preventiva.

Tale supporto formativo si esplica attraverso quattro strumenti privilegiati:

- la supervisione (per l'equipe al fine di rielaborare l'esperienza del lavoro educativo e i carichi emotivi connessi);
- la continuità delle riunioni d'equipe ed il coordinamento "sul campo"; la partecipazione ad attività di formazione;
- la partecipazione ad iniziative di aggiornamento "esterne" e qualificazione professionale.

IL PERCORSO DELL'OSPITE

A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO

La Comunità Alloggio “UN PASSO DA TE” accoglie minori provenienti dal territorio cittadino e non, temporaneamente allontanati dalle famiglie, generalmente in seguito a Provvedimenti del Tribunale per i minorenni. La comunità ospita minori di sesso maschile, dai 13 ai 18 anni di età, fino a un numero massimo di 8 persone.

AMMISSIONE

L'ammissione in comunità di un ospite è un momento molto delicato. L'utente viene a contatto con una realtà sconosciuta che lo intimorisce e gli crea un grande stato d'ansia. È importante in questi momenti creare un clima di accoglienza e accettazione della sofferenza. Nei casi in cui sia possibile, la comunità si rende disponibile a far conoscere all'ospite, prima del suo effettivo inserimento, la struttura della comunità e le persone che vi abitano. In questo modo gli verrà permesso di creare una certa familiarità con la realtà nuova in cui sarà introdotto e di rendere meno traumatico il momento del vero e proprio inserimento. In questo ambito gli educatori diventano per l'ospite delle nuove figure di riferimento che cercheranno di supportarlo nei momenti di difficoltà.

La richiesta di ammissione inoltrata dal servizio inviante prevede la compilazione di una scheda di ammissione e l'invio della seguente documentazione:

- anamnesi familiare del minore;
- relazione psico-sociale;
- relazioni relative a psicodiagnosi già effettuate o psicoterapie in corso o interrotte;
- copia del decreto del tribunale;
- progetto sul minore predisposto dal servizio inviante.

La prima fase inizia contestualmente all'accettazione del minore nella Comunità.

Durante la permanenza del minore, la Comunità agisce in stretta collaborazione con la committenza, con i responsabili istituzionali dei Servizi Sociali e la famiglia. Laddove è possibile si

manterranno rapporti con i familiari per favorire e preparare il rientro presso il nucleo di appartenenza

Laddove, invece, il nucleo familiare di origine non riuscisse ad attivare un adeguato percorso di recupero delle funzioni e competenze genitoriali, si attiveranno, in collaborazione con i servizi competenti (magistratura minorile, servizi sociali), soluzioni alternative quali percorsi di affido familiare, adozione o accompagnamento del minore verso un processo di autonomia.

PROGETTO INDIVIDUALE

Costruire un progetto educativo significa saper accogliere l'imprevedibile, sospendere i pregiudizi e assumersi la responsabilità di valutare il proprio operato.

Il Progetto Educativo Individuale (PEI) si configura come lo strumento principale su cui si fonda il lavoro educativo in comunità. Esso viene definito durante i primi due mesi dall'inserimento e conseguentemente ad un'attenta osservazione dell'equipe rivolta a valutare il disagio, i vissuti e le modalità di relazione del minore. L'equipe del Servizio inviante in collaborazione con l'equipe della Comunità predispone il P.E.I. di ogni ospite, tenendo conto degli orientamenti generali della Comunità.

Il progetto Individuale descrive obiettivi e strumenti che consentono di:

- comprendere l'esperienza che si vive all'interno della comunità;
- aiutare l'integrazione del minore nel nuovo contesto sociale aiutandolo a strutturare relazioni positive con i compagni e con gli adulti;
- supportare l'integrazione scolastica, sociale, formativa e lavorativa;
- sollecitare l'autonomia del minore e la capacità di autogestirsi in un ambiente comune;
- comprendere e gestire il rapporto tra le varie dinamiche familiari.

Pertanto, nel Progetto Individuale, sono contenuti:

- i dati emersi nel periodo di osservazione;
- le aspettative, le richieste, i desideri dell'ospite in relazione all'attivazione del proprio progetto e della propria permanenza nella casa;
- gli obiettivi da raggiungere;
- gli strumenti operativi impiegati per perseguire gli obiettivi;
- i criteri e gli strumenti di valutazione dell'intervento.

Il P.E.I ogni 2 mesi circa viene sottoposto ad una verifica e si valuta il percorso educativo del ragazzo.

MODALITÀ DI GESTIONE, COMUNICAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

La Comunità Alloggio “UN PASSO DA TE”, garantendo la riservatezza dei dati personali di ogni utente attraverso l'adozione di una serie di comportamenti e di atti riferiti al D. Lgs. 196/2003, assicura la presenza della seguente documentazione:

- progetto educativo generale del servizio;
- progetto educativo individualizzato e cartella personale, per ciascun minore accolto;
- documentazione di ingresso per ciascun minore con relazione sociale da parte dei servizi sociali territoriali;
- eventuale relazione psicologica, scheda sanitaria, eventuali provvedimento dell'autorità giudiziaria, documenti amministrativi e anagrafici ;
- registro delle presenze del personale, con l'indicazione dei turni e delle relative mansioni;
- quaderno giornaliero delle consegne e delle informazioni tra operatori.

21

MONITORAGGIO VERIFICA E VALUTAZIONE

La verifica in itinere e il monitoraggio di quanto previsto dal progetto individualizzato verrà effettuata dall'equipe psico-educativa attraverso:

- predisposizione di diari giornalieri;
- aggiornamento del diario personale;
- costante collegamento tra servizio inviante e coordinatore.

DIMISSIONE

Le Comunità hanno per loro stessa natura la caratteristica della temporaneità, per cui le dimissioni sono sin dall'inizio parte integrante della progettazione educativa e costituiscono la cornice in cui si muove l'intervento.

Il momento delle dimissioni viene concordato e rispetta tempi di elaborazione del distacco e tempi gradualmente per nuovi percorsi. La comunicazione delle dimissioni del minore viene inoltrata alla sezione Istituti della Procura Minorile. La persona che preleva il minore, munita di documento di riconoscimento, firma il modulo dimissioni.

SERVIZI OFFERTI

Al fine di raggiungere i nostri obiettivi sono programmate una serie di attività, ognuna delle quali viene considerata come funzione del supporto alla crescita, espressione e sviluppo delle potenzialità di ciascun minore:

- Assistenza materiale;
 - Sostegno scolastico;
 - Attività laboratoriali espressivo/creative e formative;
 - Attività ludico-sportive e ricreative;
 - Escursioni periodiche, visite a musei e beni artistici e architettonici;
 - Gite e colonia estiva;
 - Assistenza sanitaria di base;
 - Supporto psicologico;
- **Istruzione:** *il* minore, mediante un supporto socio-educativo-formativo, che tiene conto delle peculiarità di ciascun soggetto, sarà orientato e sostenuto nel seguire percorsi formativi e/o di istruzione sia di base che tecnico/professionali volti al perseguimento di una propria formazione e all'inserimento nel mondo del lavoro;
- **Attività ludico-sportive e ricreative:** mediante le attività di gruppo saranno veicolati i messaggi del rispetto delle regole, del vivere insieme nel rispetto dell'altro e delle diversità; in tal modo tali attività svolgono una funzione educativa in senso ampio, stimolando il minore a confrontarsi con l'altro in modo corretto. Tali attività si svolgeranno anche in funzione del periodo dell'anno, prevedendo che una parte delle stesse venga svolta all'aperto, presso spazi e strutture appositi.
- **Attività formative, pratico/professionali:** sono previsti laboratori per l'applicazione delle basi di lavori artigianali e per la formazione in altri ambiti che permettano uno sbocco professionale;

queste attività si svolgeranno facendo riferimento alle risorse presenti sia internamente alla struttura che sul territorio.

-Attività laboratoriali espressivo/creative: saranno realizzati, con tempi e modalità chiaramente definiti laboratori di diverso tipo: laboratori di fiabe e drammatizzazione, di pittura, decoupage, carta pesta, laboratorio di manipolazione di materiali vari (creta, pasta sale, ecc.) ed altri ritenuti adatti al percorso educativo. Questi laboratori hanno la specifica funzione di permettere al minore di esprimere liberamente le proprie capacità e insieme i propri vissuti e sentimenti, accompagnato e sostenuto da adulti di riferimento che non solo lo orientano e sostengono nello svolgimento delle attività, ma accolgono quanto emerge per restituirlo al ragazzo e favorire in tal modo una riflessione e una presa di consapevolezza, oltre che delle proprie capacità, del proprio mondo interno.

- Sostegno Psicologico: il sostegno psicologico è offerto in senso ampio dal lavoro dell'intera equipe e dalla stessa impostazione metodologica. Più specificamente, laddove è ritenuto opportuno, è offerto uno spazio individuale ai minori ospiti per poter intraprendere percorsi di sostegno psicologico individualizzati con lo psicologo della struttura.

-Partecipazione ad iniziative culturali: riteniamo che la partecipazione attiva alla vita culturale ed artistica, il contatto diretto con la bellezza e la creatività, arricchiscano il bagaglio personale di ciascuno; sono pertanto previste visite periodiche a musei, teatri ed altri luoghi deputati all'arte e alla cultura. Tali visite saranno poi seguite da un momento di condivisione e riflessione sull'esperienza vissuta.

- Fruizione guidata dei programmi televisivi: l'utilizzo della televisione può essere uno strumento importante per la conoscenza del mondo, ma al tempo stesso, una visione acritica dei programmi televisivi può generare confusione ed alienazione.

Si porrà quindi attenzione alla qualità dei programmi televisivi e gli operatori stimoleranno una visione critica degli stessi, alimentando un confronto e un dibattito su quanto viene visto. È previsto poi uno spazio dedicato al cineforum, alla visione di film che stimolino una riflessione intorno a temi importanti sia per i contenuti di attualità, quanto per la possibilità di avvicinarsi a tematiche presenti in adolescenza; anche in questo caso la visione sarà seguita da una discussione di gruppo, dove ogni minore potrà esprimere idee e vissuti in merito a quanto visto.

Supporto all'utilizzo di nuove tecnologie: alcune ore della settimana sono dedicate all'utilizzo del computer, sia come aspetto ludico che come strumento di conoscenza e informazione tramite l'utilizzo di software didattici. È previsto un laboratorio di informatica per l'apprendimento delle principali applicazioni del pc.

Accompagnamento ad ambulatori o visite specialistiche: l'equipe di operatori si organizza in modo da poter accompagnare il minore in caso di visite mediche. In caso di ricovero ospedaliero, compatibilmente alle esigenze della struttura sanitaria, l'operatore svolge il proprio servizio presso la struttura sanitaria, svolgendo un ruolo di sostegno psicologico e motivazionale per il minore e la famiglia.

Vengono esplicitati agli ospiti i tempi e i luoghi per ogni attività; tempi e luoghi saranno mantenuti il più possibile stabili, nella consapevolezza delle funzione contenitiva offerta da un setting con caratteristiche di stabilità e prevedibilità.

Le attività strutturate all'interno e all'esterno della Comunità rispondono ad obiettivi specifici, ai bisogni e agli interessi degli ospiti, sono condotte sia internamente che esternamente alla struttura, con operatori interni specializzati, nonché con tecnici esterni.

1. L'ospite ha il diritto di essere assistito con premura e attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
2. L'ospite ha diritto di veder rispettato il proprio ambiente di vita;
3. L'ospite ha il diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate ed alle modalità di accesso;

RISORSE DI COMUNITA'

Il Servizio funziona in sinergia con la Comunità Sociale, quindi, oltre che con la famiglia ed i Servizi Sociali, con le Associazioni culturali e di volontariato, la Parrocchia, con gli Enti Locali ed altre risorse formali e informali del territorio.

La Famiglia

La Comunità imposta il proprio progetto educativo imperniandolo sulle interrelazioni che i ragazzi devono avere con il sistema sociale esterno, prima fra tutte il rapporto con la famiglia.

I ragazzi sono inseriti in Comunità perché hanno una famiglia che si ritiene non idonea ad assumere il carico educativo del figlio.

La Comunità quindi deve tenere presente l'importanza per il ragazzo di vivere in una storia per lui unica e inscindibile dal riferimento affettivo della famiglia e fornire un sostegno alla famiglia affinché possa esprimere la propria funzione genitoriale.

Il Volontariato

Il volontariato permette di rispondere in modo adeguato ed efficace al bisogno di relazioni significative con gli utenti, offre l'opportunità di lavorare sulla sperimentazione di servizi e modalità di intervento nuovi, è fonte di stimoli e permette "l'aggancio" costante con la Comunità territoriale.

Ogni gruppo di volontari viene seguito da uno o più coordinatori in contatto tra loro:

nell'arco dell'anno sociale vengono impostati alcuni momenti "forti" animativo-informativi per tutti i gruppi e mensilmente incontri specifici organizzativo-formativi.

Si ritiene che l'aspetto formativo (inteso sia come acquisizione di competenze e nozioni specifiche, sia come riflessione sulle motivazioni personali e sui valori della reciprocità e della condivisione) sia di assoluta importanza e richieda un continuo e qualificato aggiornamento.

Il Territorio

Il territorio rappresenta una risorsa indispensabile per il raggiungimento della maggiore autonomia personale possibile: gli utenti devono spostarsi all'interno del territorio e ciò offre loro la possibilità di conoscerlo, acquistandone una progressiva padronanza, così da viverlo in maniera più consapevole e sostenibile.

In tal senso è fondamentale consolidare e potenziare i rapporti di collaborazione con agenzie del territorio, da un lato fornendo risposte alle loro richieste, dall'altro accreditandosi quale soggetto capace di interpretare i bisogni del territorio e di porsi quale promotore di iniziative di soddisfacimento adeguate, tempestive ed innovative.

Figure Servizi integrativi

A supporto della realizzazione di progetti individualizzati e della gestione della quotidianità, la Comunità può affiancare alla competenza educativa, tipica delle strutture residenziali per

Ente Gestore: UN PASSO DA TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.
Sede Legale : Via Ponteselice nr. 25, 81020 – Recale (CE)
C.F.& P.I. 04796190611 – R.E.A. CE – 355967 – Albo delle Cooperative C141945
Rappresentante Legale: Alberico Carolina

adolescenti, anche l'intervento temporaneo o continuativo di altre figure professionali (es. insegnanti, animatori, artisti, allenatori, medici, formatori) utilizzando quindi le competenze specifiche per potenziare percorsi di crescita personale dei singoli ragazzi ospiti della Comunità

LA MISURAZIONE DELLA QUALITÀ:

La nostra Comunità ha affrontato la questione della misurazione della qualità nell'ambito dei propri servizi prendendo in considerazione i due punti di vista fondamentali del processo di valutazione della qualità stessa:

la qualità così come percepita dal Cliente e dall' Operatore: strumenti di valutazione;

la qualità così come prodotta: obiettivi per la qualità del servizio.

Per poter valutare entrambi gli aspetti è necessario costruire strumenti di indagine che siano adatti a rilevare le specifiche caratteristiche di ognuno dei due ambiti di ricerca.

Strumenti di valutazione della qualità percepita:

Gli strumenti che si prestano alla rilevazione della qualità percepita dall'Utente (e/o dai suoi Familiari) nel processo di erogazione del Servizio sono il questionario di soddisfazione e l'intervista. Si tratta di strumenti di sondaggio da somministrare agli interessati, costituiti da una serie di domande e cui l'intervistato risponde dando un giudizio.

Contemporaneamente anche gli Operatori impegnati nel Servizio rispondono al questionario di soddisfazione. Ciò al fine di poter condurre un'indagine sulla percezione della qualità dal punto di vista interno del Servizio.

Seguendo questo percorso si rende possibile il confronto tra le percezioni del Cliente e le percezioni degli Operatori coinvolti nell'erogazione del Servizio, valutandone discrepanze, tratti comuni e specificità.

ELEMENTI DI INNOVAZIONE

Gli elementi di innovazione della Comunità sono legati a nostro avviso:

- ai parametri di qualità individuati per la Comunità;

- alla costante e profonda attenzione posta al lavoro di Equipe, alla progettazione condivisa, alla supervisione ed alla formazione degli operatori coinvolti;
- la continua attenzione al progetto interno e al lavoro di rete;
- alla collaborazione con servizi integrativi;
- alle opportunità offerte agli ospiti nel percorso di autonomia scolastico o lavorativo.
- Gestione' dell'emergenza

L'emergenza può presentarsi nei seguenti modi:

Sulla struttura. Scattano gli apparecchi di segnalazione localizzando la provenienza della chiamata Sanitaria sul minore. Viene allertato il medico di medicina generale. Fuori orario è previsto il ricorso al servizio di continuità.

Collettiva. È il caso derivante da cause incidentali e/o calamitose, che costituiscono una condizione di pericolo imminente per gli ospiti ed il personale. Si attuano i piani di evacuazione

Per informazioni

Per ricevere ulteriori informazioni e dissolvere eventuali dubbi circa le attività e il Progetto Educativo della Comunità Alloggio, rivolgersi ad Un passo da te Societa' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS via Ponteselice n. 25 81020 Recale (CE)

SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio – sanitari e socio – educativi			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi			
Ricavi da Privati Cittadini inclusa quota di cofinanziamento	165.177,00		
Ricavi da Privati Imprese			
Ricavi da Privati – Non Profit			
Ricavi da altri			
Contributi pubblici			

Ente Gestore: UN PASSO DA TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.
 Sede Legale : Via Ponteselice nr. 25, 81020 – Recale (CE)
 C.F.& P.I. 04796190611 – R.E.A. CE – 355967 – Albo delle Cooperative C141945
 Rappresentante Legale: Alberico Carolina

Contributi privati			
--------------------	--	--	--

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.500,00		
Totale riserve			
Utile / perdita dell'esercizio	-46,00		
Totale Patrimonio netto	1.454,00		

Conto Economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-46		
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A – B bil CEE)	560		

Composizione Capitale Sociale:

	2024	2023	2022
Capitale Sociale			
Capitale versato da soci coopertori lavoratori			
Capitale versato da soci sovventori / finanziatori			
Capitale versato da soci persone giuridiche	1.500,00		
Capitale versato da soci operatori fruitori			
Capitale versato da soci operatori volontari			

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	165.177,00		

Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (voce B.9 del Conto Economico bilancio CEE)	112.445,00		
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)			

Capacità di diversificazione i committenti

Fonti entrate 2024:

2024	Enti Pubblici	Enti Privati
Prestazioni di servizio		
Rette utenti		X
Altri ricavi		
Contributi e offerte		
Altro		

Incidenza pubblico / privato sul valore della produzione 2024:

Incidenza fonti pubbliche		%
Incidenza fonti private	100	%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, distribuisce fra gli stakeholders una comunicazione economica – sociale sulle attività svolte.

ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

Per quanto concerne le informazioni non finanziaria, si segnala che la Cooperativa è coordinata dal Direttore che risponde direttamente al Consiglio di Amministrazione.

La Struttura organizzativa non rileva problematiche di tipo particolare e per il momento non si ritiene necessaria l’adozione del modello 231/01, anche perché l’Organo di Controllo (Collegio Sindacale) opera già attività di Vigilanza sulle operazioni della Cooperativa.

Si sottolinea che la Cooperativa si sta attrezzando per perseguire un processo di “buone prassi” che vadano nella direzione di una politica della Qualità.

Questo verrà attuato attraverso una revisione dei processi interni che regolano il funzionamento della Cooperativa al fine di identificare le aree più critiche e trovare le giuste soluzioni.

Sarà un percorso che ci accompagnerà nei prossimi anni ma che non ci deve spaventare ma stimolare perché ci porterà ad avere un'organizzazione del lavoro migliore e una qualità percepita da parte degli stakeholder più alta.

Anche per quanto riguarda la Privacy si è lavorato per adeguarsi a quanto richiesto dalla normativa europea e italiana in fatto di protezione dei dati personali e aziendali.

La Sottoscritta Alberico Carolina, in qualità di legale rappresentante, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesto, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, che il presente documento informatico è conforme con quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali conservati presso la sede della società.